

# Planeje sua viagem para Los Angeles e/ou Las Vegas e ganhe 60% de Pontos de volta.



Ganhe 60% de Pontos Livelo de volta, exclusivo no resgate de passagens aéreas (trechos de ida e/ou volta), reserva de hotéis ou locação de carros para a Los Angeles e/ou Las Vegas com Pontos Livelo ou usando pontos + dinheiro.

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta).

## 1. Quem poderá participar?



Campanha válida para participantes, que resgatarem passagens aéreas (trechos de ida e/ou volta), hospedagens e/ou locação de carros para Los Angeles e/ou Las Vegas, na Agência Online através do parceiro CVC (“Participantes”), excluídos demais parceiros e excluídas as demais Conveniências Livelo (como por exemplo: Compra de Pontos, Renovação de Pontos etc.), ou os demais produtos ofertados no Programa Livelo, (como por exemplo: Shopping Livelo, transferência a programas parceiros etc.).

## 2. Qual período de duração da Campanha?

Campanha válida no seguinte período e horário de Brasília (“Período da Campanha”):



## 3. Como funcionará a bonificação nessa Campanha?

- a) Durante o período da Campanha descrito no item 2, o Participante que resgatar hospedagens e/ou locação de veículos para os destinos Los Angeles e/ou Las Vegas e/ou passagens aéreas de trechos com origem ou destino para Los Angeles e/ou Las Vegas, no catálogo Livelo, através do parceiro CVC, receberá de volta em sua conta Livelo 60% (sessenta por cento) de Pontos Livelo sobre o valor do resgate da passagem, hospedagem ou aluguel do veículo, sem as taxas.



**Compra de passagem aérea (ida e/ou volta)/hospedagem/aluguel de carro para Los Angeles e/ou Las Vegas.**



**60% de pontos de volta**

- b)** Os Pontos Livelo referentes aos 60% (sessenta por cento) de pontos de volta serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis contados da utilização do serviço (passagem aérea, hospedagem ou locação de veículo).



- c)** Só será elegível aos pontos de volta resgates realizados no parceiro CVC.

#### **4. Atente-se aos limites e condições da Campanha.**

- a)** A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo
- b)** Taxas não inclusas.
- c)** Caso o Participante realize qualquer alteração ou cancelamento do seu resgate, não ganhará os Pontos Livelo, conforme item 3 deste regulamento.

- d)** Campanha **não cumulativa** com outras promoções/campanhas ou ações.



- e)** Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.
- f)** As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.
- g)** A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Livelo, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.
- h)** As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.

- i) Os Pontos Livelo de volta serão devidos somente no resgate das passagens aéreas (trechos de ida e/ou volta) /hospedagem/aluguel de veículo para Los Angeles e/ou Las Vegas, não aplicando para demais destinos e/ou serviços de viagem disponíveis no catálogo da Livelo.
- j) Não tem limitação de resgates nesta Campanha, havendo o resgate de ao menos um dos produtos aqui mencionados para o destino mencionado, o Participante será elegível aos 60% de pontos de volta.

## 5. Regras gerais e complementares

### a) Transações não concluídas

Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.

### b) Responsabilidade limitada

**b.1)** A Livelo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate;

**b.2)** A Livelo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo.

### c) Fale conosco

Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em [www.livelo.com.br/fale-conosco](http://www.livelo.com.br/fale-conosco)

Fale Conosco



- d) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Livelo, o Regulamento de Conveniências Livelo, os termos e condições dos produtos e serviços Livelo e demais regras aplicáveis ao Programa Livelo.



### e) Cancelamento de voos

A Livelo não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.

### g) Atenção ao preencher o nome do passageiro

Lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar

