

Regulamento Petlove Saúde e Nivelo

Ao contratar os serviços na loja virtual da Petlove, em https://saude.petlove.com.br/?utm_source=niveloe ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem os serviços de plano de saúde pet pela **Petlove** em https://saude.petlove.com.br/?utm_source=niveloe; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em https://saude.petlove.com.br/?utm_source=niveloe (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em www.niveloe.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 6 (seis) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) na primeira mensalidade da assinatura do serviço para todos os Participantes, podendo ser alterado pela Petlove a qualquer tempo; 2 (dois) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) na recorrência da assinatura, podendo ser alterado pela Petlove a qualquer tempo; ou
 - (ii) **Acúmulo Especial:** Paridade superior ao Acúmulo Padrão em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir produtos em https://saude.petlove.com.br/?utm_source=niveloe (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Petlove.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela PetLove, e este comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.
 - 4.1. A quantidade de pontos a serem creditados independente da forma de pagamento, ou seja, a vista ou pagamento anual, será proporcional a divisão por 12 meses, sendo a primeira mensalidade (seja valor promocional ou não) com a paridade 6:1 e as demais ocorrências o valor perene, com paridade 2:1.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da contratação, pelo cliente, dos serviços adquiridos em https://saude.petlove.com.br/?utm_source=niveloe, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelo (i) valores de participação pagos diretamente na rede credenciada (ii) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (iii) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo; e serviços que não são vendidos pela **Petlove**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELO.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Petlove** . A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Petlove e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para

proceder com o crédito de Pontos.