

Regras importantes para transferência de pontos dos Programas de Fidelidade Banescard Visa e Banestes Visa para a Livelô

Podem participar da transferência de pontos, dos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA** para a Livelô, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas neste regulamento e no regulamento Livelô, disponível em www.livelô.com.br/regulamento, e que:

- Realizarem transferências de 3.000 (três mil) Pontos, 5.000 (cinco mil) Pontos e/ou 7.000 (sete mil) Pontos, a partir de 25/08/2023, de forma online pelo APP do PARCEIRO ou no site dos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA**;
- Não será possível realizar quaisquer transferências que não sejam dos valores de 3.000 (três mil) Pontos, 5.000 (cinco mil) Pontos e/ou 7.000 (sete mil) Pontos.
- Utilizarem um CPF válido. Não será possível transferir para CPF cadastrado na Livelô que seja distinto do CPF cadastrado no **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA**.
- Possuam pontos nos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA**.
- Cada 1 (um) ponto dos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA** equivale a 1 (um) ponto Livelô.
- Os pontos dos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA** quando transferidos para a Livelô, terão a validade de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito na conta Livelô do Participante.
- Os pontos transferidos serão creditados no Programa Livelô em até 2 (dois) dias úteis contados após a conclusão da transferência, desde que os dados informados estejam corretos.
- Se o seu pedido não for processado pelo Programa Livelô, os Pontos serão devolvidos em sua conta dos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA**.
- Após a transferência concluída, o Participante poderá usar os pontos de acordo com as regras do Programa Livelô, disposto no site www.livelô.com.br/regulamento, para usufruir das vantagens e benefícios do programa.
- Os pontos são pessoais e é vedada a transferência da conta dos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA** para conta de terceiros no programa Livelô, independente de sua relação com o terceiro.
- Não serão creditados os Pontos em caso de suspeita de fraude, em hipótese de violação deste regulamento e do regulamento do Programa Livelô e/ou regulamento dos **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA**, bem como em caso de transferências com valores diferentes de 3.000 (três mil) Pontos, 5.000 (cinco mil) Pontos ou 7.000 (sete mil) Pontos.
- Após a transferência concluída, não será possível o cancelamento ou estorno da solicitação.
- Campanha não cumulativa com outras campanhas e/ou promoções.
- Para mais informações, veja abaixo os telefones disponíveis:

Central de Atendimento do Programa de Fidelidade Banescard Visa

Atendimento de segunda a sábado, de 08h às 20h30.

0800-720-2337

Central de Atendimento do Programa de Vantagens Banestes Visa

Segunda a sábado das 8h às 20h30

0800-701-9333

- A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA**. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número

de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESCARD VISA E BANESTES VISA definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

Como funciona

Nos PROGRAMAS DE FIDELIDADE BANESTES VISA E BANESCARD VISA, 1 ponto equivale a 1 ponto Livelo, com transferências de 3.000, 5.000 ou 7.000 pontos. Para transferir basta seguir o passo a passo:

1. Acessar o portal do programa de fidelidade que faz parte:
 - Banescard Visa: banestesfidelidade.com.br/banescard
 - Banestes Visa: banestesfidelidade.com.br/banestesvisa
2. Acessar menu Parcerias
3. Selecionar Livelo
4. Escolher a quantidade de pontos para transferir.