

TERMOS E CONDIÇÕES DA CAMPANHA COMERCIAL
ANIVERSÁRIO PRIME

1 - EMPRESA PROMOTORA:

Razão social: BANCO BRADESCO S.A. (“Bradesco”)

Endereço: Núcleo Cidade de Deus, s/n

Bairro: Vila Yara

Município: Osasco

UF: São Paulo,

CNPJ/ME sob o nº 60.746.948/0001-12

2 - PERÍODO PARA CADASTRO NA CAMPANHA COMERCIAL:

01/05/2024 a 19/05/2024.

3- PERÍODO DA CAMPANHA COMERCIAL:

17/05/2024 a 19/05/2024

4- DEFINIÇÕES: sem prejuízo das demais definições estabelecidas nestes Termos e Condições, as definições grafadas com a primeira letra em maiúscula, no singular ou plural terão o seguinte sentido:

Cadastro na Campanha Comercial: É necessário que o participante, realize o cadastro da Campanha Comercial com a condição estabelecida em www.livelo.com.br/aniversario-prime-bra.

Período da Campanha Comercial: Período em que as transações válidas serão elegíveis à bonificação, respeitado o cadastro do Cliente Elegível na Campanha Comercial.

Período de Processamento: é o período que a Promotora terá de processar as transações de compras localizadas e atribuí-la ao cliente.

Cliente Elegível: é o associado, pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, titular ou adicional dos Cartões Participantes, residente e domiciliado em território nacional, devidamente cadastrado no CPF/MF em situação regular com a Empresa Promotora, que fazem parte do Segmento Prime e devidamente cadastrado no Programa de Fidelidade Livelo.

Cartões Participantes: são os cartões de crédito, pessoa física, do segmento Prime, emitidos pela Empresa Promotora que, após cadastro na Campanha Comercial, serão elegíveis a receber a bonificação:

- a) Bandeira Visa: Platinum, Signature, Infinite, Aeternum;
- b) Bandeira Elo: Elo Mais, Grafite, Nanquim e Diners;
- c) Bandeira Mastercard: Platinum e Black;

d) Bandeira American Express: Gold Credit, Platinum Credit, Bradesco Gold, Bradesco Platinum, Green, Gold Card, The Platinum Card e The Centurion Card.

Campanha Comercial: Trata-se de uma ação promocional que visa conceder aos Participantes, devidamente cadastrados, uma Bonificação pelos gastos do Cartão Participante, durante o período da Campanha Comercial.

Participante: é o Cliente Elegível, titular ou adicional de um Cartão Participante, que tiver se cadastrado na Campanha Comercial através da www.livelo.com.br/aniversario-prime-bra, no período indicado no item 2, acima, e cumprir, cumulativamente, os critérios de participação descritos nestes Termos e Condições.

Bonificação: é o aumento de 21% (vinte e um por cento) sobre o total de Pontos Livelo acumulados pelos gastos nos Cartões Participantes durante o período da Campanha Comercial, respeitado os termos de acúmulo de Pontos Livelo do Programa Bradesco Cartões e deste Termos e Condições.

Pontos Livelo: são pontos do Programa Livelo, por meio dos quais poderão ser resgatados produtos, viagens, serviços ou *cashback* pelo site www.livelo.com.br ou aplicativo Livelo. Os clientes que ainda não possuírem uma conta ativa na Livelo, deverão criá-la obrigatoriamente em www.livelo.com.br/cadastro

Transação(ões) Válida(s): é a transação de compra de produtos e/ou serviços na modalidade crédito, durante o Período da Campanha Comercial, em estabelecimentos comerciais utilizando um dos Cartões Participantes como meio de pagamento.

Cartão Adicional: referem-se a uma extensão do cartão de crédito do titular da conta, com vias emitidas para os seus dependentes. Compras realizadas com os Cartões Adicionais serão computadas para o CPF do Titular do cartão de crédito, desde que o titular esteja cadastrado e com objetivo selecionado na promoção.

Canais Oficiais: são as comunicações enviadas através do Bradesco ao cliente Participante, podendo ser feitas por SMS, PUSH, E-mail Marketing, banner no site do Bradesco.

Termos e Condições: refere-se a esse Instrumento.

5 - CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO:

5.1. Poderá participar da Campanha Comercial o Cliente Elegível que realizar o seu cadastro através de www.livelo.com.br/aniversario-prime-bra e aceitar os critérios de participação desta Campanha Comercial. Assim, as Transações Válidas passam a ser contabilizadas para apuração dos pontos, sendo atrelados e contabilizados para o CPF do titular.

5.1.1. O cadastro é gratuito e o Cliente Elegível deverá fornecer todos os dados solicitados quando do cadastro, bem como concordar com as condições dispostas nestes Termos e Condições.

5.2. Serão consideradas como Transações Válidas toda e qualquer transação de compra processada pela função crédito, nacional ou internacional, de forma física ou online, realizadas durante o período da Campanha Comercial.

5.2.3. Não serão contabilizadas para fins de apuração as transações enquadradas no 4.3 destes Termos e Condições.

5.3. Não serão consideradas Transações Válidas para fins desta Campanha Comercial: (i) valores decorrentes de saques em dinheiro; (ii) encargos contratuais e moratórios, taxas, tarifas, anuidades de serviços; (iii) compras ou transações realizadas e não autorizadas; (iv) compras ou transações que não sejam realizadas, identificadas ou processadas dentro do Período da Campanha Comercial conforme informado na tabela disposta no item 5.5. deste Termos e Condições; (v) compras canceladas e estornadas; (vi) compras realizadas por cartão que tenha sido roubado, furtado, clonado ou de qualquer outra forma ilegalmente subtraído do controle de seus titulares; (vii) parcelamento e financiamento de fatura; (viii) estornos ou ajustes de valores constantes na fatura ou taxa de saque; (ix) pagamento de contas e boletos; (x) taxas, impostos e encargos de compras em moeda estrangeira, (xii) compras realizadas em outra modalidade que não seja crédito e (xviii) assinaturas de streaming.

5.4. Para fins de concessão da pontuação, serão consideradas como transações válidas as seguintes transações efetuadas por meio dos Cartões Participantes: Compras nacionais ou internacionais, inclusive parceladas processadas de forma física ou online.

5.5. Serão consideradas para contabilização as Transações Válidas que tenham sido devidamente identificadas e processadas pela Empresa Promotora dentro do “Período de Processamento”, conforme descrito no quadro abaixo.

Período para Cadastro na Campanha Comercial	Período da Campanha Comercial	Período de Processamento
De 01/05/2024 a 19/05/2024	17/05/2024 a 19/05/2024	20/05/2024 a 01/07/2024

5.6. A Bonificação é individualizada e, conforme descrito acima, o Período de Processamento será realizado em até 30 (trinta) dias úteis após o período da Campanha Comercial. Os Pontos Nivelos poderão ser consultados através do *site* da *livelos.com.br* ou aplicativo Nivelos, após o Período de Processamento dos Pontos Nivelos.

5.7. O Participante que cumprir todos os requisitos deste Termos e Condições receberá sua Bonificação em até 30 (trinta) dias úteis após o Período de Processamento, conforme demonstrado no quadro do item 5.5 deste Termos e Condições. Caso não haja cadastro, bem como o aceite dos critérios da Campanha Comercial, as transações não serão contabilizadas e não será devido nenhuma concessão de Pontos Nivelos.

5.8. Para participar da Campanha Comercial, o cliente que não possui conta nivelos, deverá criá-la gratuitamente através do *site* do Programa de Fidelidade Nivelos, antes de se cadastrar na Campanha Comercial.

5.9. Os Pontos Nivelos obtidos por meio da Bonificação poderão ser utilizados em conformidade com as regras do Programa Nivelos, disponíveis em www.livelo.com.br/regulamento-programa-pontos-livelo, considerando, inclusive, as restrições e respectivos prazos de validade por ele estabelecido.

5.10. A Promotora não fará a troca da Bonificação por qualquer outro bem, devendo a utilização seguir as regras do Programa Nivelos.

5.11. Cadastro no Programa de Fidelidade Nivelos: Para que a adesão ao Programa de Fidelidade Bradesco Cartões seja concluída e o Participante comece a acumular Pontos Nivelos, é obrigatório que ative sua Conta Nivelos no Site do Programa de Pontos da Nivelos, ou por qualquer outro meio que vier a ser disponibilizado pela Nivelos para tanto.

5.12. O Participante declara-se ciente, desde já, de que é vedada a transferência da Bonificação a terceiros.

5.12. Fica previamente estabelecido que os Participantes somente farão jus aos Pontos Nivelos desta Campanha Comercial caso a utilização do Cartão Participante tenha sido realizada exclusivamente conforme regras aqui descritas.

5.13. As Transações Válidas realizadas em moeda corrente internacional serão convertidas para o Real, considerando o dólar da data da transação, ressaltando que será considerado apenas o valor efetivo da compra, sem considerar as taxas, encargos e impostos.

6 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

6.1. Os Participantes serão excluídos e desclassificados automaticamente da Campanha Comercial, a qualquer momento, em caso de indício de fraude, a critério exclusivo da Empresa Promotora, tentativa ou fraude comprovada, manipulação de resultados ou não preenchimento dos requisitos e das disposições previstas nestes Termos e Condições e/ou em decorrência de informações incorretas ou equivocadas, de acordo com as regras destes Termos e Condições, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental.

6.2. Será desclassificado o Participante que, na Apuração estiver inadimplente com as suas obrigações de pagamento de quaisquer mensalidades e/ou outros valores junto à Empresa Promotora.

6.3. Não poderão ou não conseguirão participar desta Campanha Comercial os Participantes que:

- (i) cancelarem o Cartão Participante durante o Período da Campanha Comercial;
- (ii) comprometerem o limite dos seus Cartões Participantes antes ou durante a Campanha Comercial
- (iii) estiverem inadimplentes ou com pagamentos em atraso.

6.4. Estes Termos e Condições poderão ser alterado e/ou a Campanha Comercial suspensa ou cancelada, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo, a critério exclusivo da Empresa Promotora.

Qualquer alteração será imediatamente divulgada pela Empresa Promotora por meio de comunicados nos Canais Oficiais.

7 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

7.1. Aviso de Privacidade. Para fins de apuração e concessão dos Pontos Lívolo, a Lívolo irá compartilhar com a Empresa Promotora, as informações e dados pessoais disponibilizados pelo Cliente Elegível no Cadastro da Campanha Comercial.

7.2. A participação do Cliente Elegível na Campanha Comercial implica na aceitação total das condições descritas neste Termos e Condições, que será disponibilizado em brades.co/21aniversarioprime, nos Canais Oficiais e na página da Campanha Comercial em www.livelo.com.br/aniversario-prime-bra.

7.3. Tendo em vista as condições do ambiente internet e telefonia, não podem a Empresa Promotora ser responsabilizada por falhas no acesso à plataforma promocional, cuja responsabilidade seja a conexão ou o equipamento utilizado pelos Clientes Elegíveis. A Empresa Promotora não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos ocasionados por terceiros ou por motivos de força maior, tais como por problemas técnicos de funcionamento de equipamentos ou ainda de conexão de sistemas para efeito de emissão de comprovantes de pagamento.

7.4. O Participante reconhece e aceita que a Empresa Promotora desta campanha comercial não poderá ser responsabilizada por qualquer dano ou prejuízo oriundo da participação do Participante ou da eventual aceitação da Bonificação.

7.5. As dúvidas não previstas nestes Termos e Condições serão dirimidas por uma comissão composta de membros da Empresa Promotora, sendo sua decisão, pautada pela boa fé, soberana e irrecorrível.

7.6. A tolerância, omissão ou transigência da Empresa Promotora não implicará em renúncia, ou modificação das condições expressas neste Termos e Condições.

7.7. A Campanha Comercial independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

7.8. Ao participar desta Campanha Comercial, de acordo com o disposto neste Termos e Condições, os Participantes estarão automaticamente autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados, poderão ser utilizados pela Empresa Promotora, exclusivamente, para os fins necessários à adequada realização e conclusão desta Campanha Comercial, observados os limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), dentre outras que tratam sobre o assunto.

7.9. A Lívolo não tem qualquer responsabilidade pela **Campanha Comercial** criada pelo **Bradesco** e não se responsabiliza pelas condições de elegibilidade desta **Campanha Comercial** e qualidade dos produtos e/ou

serviços oferecidos pelo Bradesco. A Livelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Bradesco** e/ou **Cliente Elegível**.

7.10. A partir do momento do recebimento da Bonificação, a Empresa Promotora não se responsabiliza pela utilização dos pontos pelo Participante.

7.11. Fica desde já eleito o foro de domicílio do Participante para dirimir quaisquer questões relativas a esta Campanha Comercial.

Osasco, 3 de maio de 2024.

BANCO BRADESCO S.A.

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 (Capitais e Regiões Metropolitanas) / 0800 570 0022 (Demais Regiões). Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do Exterior: 55 11 4002 0022. SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383. SAC – Bradesco Cartões: 0800 727 9988. SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Ouvidoria: 0800 727 9933. SAC Cartões American Express: Cancelamentos, Reclamações e Informações - 0800 721-1188. Atendimento das 08h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria. Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus – Prédio Prata – 4º andar – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900