

Regulamento Pet Paluche e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da Pet Paluche, em www.petpaluche.com.br/livelo (apenas pelo "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Pet Paluche (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no Hotsite www.petpaluche.com.br/livelo com a utilização do cupom **LIVELLO** no campo Cupom na página de finalização de compra e cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela Pet Paluche a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir produto em www.petpaluche.com.br/livelo e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrada mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Pet Paluche.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Pet Paluche e esta comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento pelo cliente, do produto adquirido em www.petpaluche.com.br/livelo, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite www.petpaluche.com.br/livelo. Também não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) a não inserção do cupom LIVELLO no campo CUPOM na página de finalização da compra invalidará o acúmulo de pontuação do programa LIVELLO. (iv) caso de suspeita de fraude; (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo e (vi) Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Pet Paluche. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELLO.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Pet Paluche. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas

apresentadas pelo Pet Paluche e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.