

**REGULAMENTO DA PARCERIA ABASTECE AÍ E LIVELLO**  
**TROQUE PONTOS NO PROGRAMA LIVELLO COM DESCONTO**

**1. REGRAS DA OFERTA:**

1.1 Os usuários participantes do Km de vantagens e app abastece-aí, mediante o uso do aplicativo abastece-aí, poderão trocar pontos Livello com desconto mediante a troca de Km de Vantagens acrescido do pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de pontos escolhida pelo usuário.

1.2 A Livello é um dos parceiros credenciados cujas condições e características dispostas neste instrumento se referem tão somente às regras de resgate de Km através da Parceria entre Km de Vantagens / abastece-aí e Livello, devendo o usuário respeitar também as demais regras previstas no regulamento do Programa Km de Vantagens / abastece-aí, bem como no regulamento do Programa Livello

**1.3. A Conta Livello** reúne os dados pessoais do Participante, informações sobre os Pontos Livello, incluindo o saldo, extrato de pontos e pontos a vencer, informações sobre resgates, dentre outras, devendo o Participante consultá-las através do site [www.livello.com.br](http://www.livello.com.br) ou APP Livello.

**1.4. Os Pontos Livello** referem-se às unidades de acúmulo do "Programa de fidelidade Livello", programa desenvolvido e administrado pela Livello, que visa possibilitar ao participante o acúmulo de Pontos Livello e a sua troca por produtos e serviços disponibilizados por parceiros da Livello.

1.5 **VALIDADE DA OFERTA:** início na data de XX/XX/2023 no horário 00:00 e término em XX/XX/2023 no horário 23:59.

1.6 **TROCA DE PONTOS:** O Usuário poderá a partir dos Km de Vantagens disponíveis em sua conta, definir a quantidade de pontos Livello que deseja trocar.

1.7 **PARTICIPANTES:** Participantes do programa Km de Vantagens, residentes em qualquer parte do Brasil, que tenham o saldo de Km suficiente para cada transação.

**2. COMO TROCAR SEUS KMS POR PONTOS LIVELLO COM DESCONTO:**

1. No app abastece-aí, acesse a categoria Viagens e Turismo;
2. Clique no logo da Livello;
3. Clique em "Como trocar";
4. Clique em "Trocar pontos";
5. Escolha a quantidade de pontos que deseja trocar;
6. Escolha a oferta de sua preferência;
7. Revise seu pedido;
8. Leia e dê aceite no regulamento;
9. Clique em "Continuar";
10. Selecione a forma de pagamento desejada;
11. Clique em "Pagar";
12. Pronto, você trocou seus KMs por pontos Livello com a melhor taxa do mercado!
13. Depois, é só esperar que em até 96 (noventa e seis) horas seus pontos estarão disponíveis na sua conta Livello.

### **3. DETALHES DA OFERTA:**

3.1 O saldo de Km a ser transferido para o Programa Niveló ficará bloqueado por até 96 (noventa e seis) horas, até a confirmação do pagamento pela operadora do cartão ou banco. Caso a operação não se conclua por quaisquer motivos, o saldo de Km retornará à conta do participante.

3.2 A operação de troca de Km deverá acontecer através aplicativo Abastece Aí, e a taxa de transferência poderá ser paga através de cartão de crédito e saldo em carteira.

3.3 TEMPO DE CONVERSÃO DO KM DE VANTAGENS EM PONTOS: Em até 96 (noventa e seis) horas, após a confirmação final de pagamento, os pontos Niveló estarão disponíveis na sua conta Niveló no programa Niveló.

Depois de concretizada a transferência da pontuação e opção pela conversão em pontos Niveló, o participante poderá utilizar de imediato sua pontuação, nos termos do Regulamento do Programa Niveló. A transferência de Km para o programa Niveló somente pode ser realizada para o mesmo CPF (mesma titularidade) que realizou o resgate de Km.

3.4 LIMITE DE TRANSAÇÕES: 6 transações por mês.

3.5 CONFIRMAÇÃO DO RESGATE E PRAZO PARA CONVERSÃO DOS KM EM PONTOS Niveló: o usuário receberá, no e-mail cadastrado no programa Abastece Aí, a confirmação da transação de Km.

3.6 TAXA DE TRANSFERÊNCIA: A operação de troca de Km deverá acontecer através do app Abastece Aí, e a taxa de transferência poderá ser paga através de cartão de crédito e/ou saldo em carteira.

3.7 COMO ACOMPANHAR A TRANSFERÊNCIA DE Km EM PONTOS Niveló: através do EXTRATO do Programa de Fidelidade Km de Vantagens o usuário participante acompanhará, através do status indicado, a troca solicitada de Km acumulado por pontos Niveló.

3.8 CANCELAMENTO: O usuário tem o prazo de 7 (sete) dias corridos a partir da data de troca para cancelar seu pedido desde que não tenha utilizado, total ou parcialmente, seus pontos Niveló. A solicitação deve ser feita na Central de Atendimento abastece-aí e o prazo de retorno é 5 (cinco) dias úteis. O valor pago será estornado de acordo com o meio de pagamento selecionado.

3.9 Os Km trocados por pontos Niveló não poderão retornar de pontos Niveló para crédito de combustível Ipiranga.

3.10. O Participante, ao participar da Campanha, concorda que a Niveló não é responsável por eventuais impossibilidades de resgates no Programa Km de vantagens, sendo este responsável por eventuais danos causados aos Participantes.

3.11. A Niveló não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Km de vantagens e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando ao número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.

5.É vedada a transferência de Pontos para contas de terceiros, que não o Participante, independente da relação mantida entre Participante e o terceiro.

3.12. . Campanha não cumulativa com outras promoções ou campanhas de incentivo.

### **4. ATENÇÃO**

#### **4.1 Qual a necessidade de ser cadastrado no programa Niveló?**

Caso o cliente não seja cadastrado no programa Niveló, ao optar fazer o resgate dos Km acumulados no Programa Km de Vantagens, será automaticamente cadastrado naquele programa.

Serão utilizados para aquele cadastro os dados disponíveis, naquela ocasião, no Programa de Fidelidade Km de Vantagens, conforme informados pelo participante em seu cadastro, e que sejam estritamente necessários à realização do seu cadastramento automático no Programa Lívolo. O cliente deverá verificar seu e-mail cadastrado no Km de Vantagens para recebimento da confirmação do cadastro no programa Lívolo, bem como o seu número de identificação naquele programa.

O usuário participante que trocar Km por pontos Lívolo pode usar seus pontos Lívolo em empresas parceiras do programa Lívolo. Cada empresa parceira participante do Programa Lívolo será responsável pelo serviço prestado ou pelo(s) produto(s) oferecido(s), ficando claro que o(s) mesmo(s) será(ão), quando solicitado(s) pelo participante, contratado(s) diretamente entre este e a empresa parceira, sem qualquer tipo de intermediação do Programa Km de Vantagens.

#### **4.2 Minha transação não foi autorizada. Como proceder?**

Se ao realizar a transferência você recebeu o retorno que seu pagamento não foi autorizado, pedimos que verifique se informou os dados corretos do cartão de crédito. Caso esteja correto e mesmo assim, continua como não autorizado, orientamos que entre em contato com a Administradora do seu cartão para entender os motivos.

#### **4.3 Durante a transação, meu pedido foi confirmado, mas consultei meu extrato e agora consta como cancelado. Como proceder?**

O usuário poderá entrar em contato com os canais de atendimento do Programa, indicados no item 6 deste regulamento, para tratar da questão. Nesta hipótese, é possível que sejam requeridas algumas informações pessoais e/ou documentação que possa apoiar na solução do problema.

### **5. VALIDADE DOS PONTOS LIVELLO:**

5.1 A validade dos pontos transferidos para o programa Lívolo é de 24 (vinte e quatro) meses, contados da data da disponibilização na conta do Cliente.

### **6. CONDIÇÕES GERAIS DO REGULAMENTO**

Este regulamento é subordinado e condicionado ao (i) Termos e Condições Gerais do Programa Km de Vantagens (KmV) (disponível em <https://www.kmdevantagens.com.br/>); (ii) Termos e Condições de Uso do abastece-ai (disponível em [https://www.abasteceai.com.br/assets/documents/termos\\_de\\_uso.pdf](https://www.abasteceai.com.br/assets/documents/termos_de_uso.pdf)) e (iii) Aviso de Privacidade de Dados (disponível em [https://www.abasteceai.com.br/assets/documents/politica\\_privacidade.pdf](https://www.abasteceai.com.br/assets/documents/politica_privacidade.pdf)).

Ainda com dúvidas? Veja abaixo nossos dados de contato:

CENTRAL DE ATENDIMENTO ABASTECE-ÁÍ: Consulte o Aplicativo ou o Portal abastece-ai através do link <https://www.abasteceai.com.br>, e para mais detalhes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-3424 / Demais regiões: 0800 283 0444. De segunda à sexta: Das 9h às 21h / Sábado: 9h às 18h.

CANAIS DE ATENDIMENTO LIVELLO: <https://www.livelo.com.br/fale-conosco>, ou mais detalhes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 3004-8858 / Demais regiões: 0800-757-8858. Todos os dias das 8h às 22h